

Garantiebedingungen fm Büromöbel

Die Garantiezeit auf alle fm-Büromöbel beträgt 60 Monate (5 Jahre)

Die Garantiezeit auf alle Sitz-Stehtische beträgt 24 Monate (2 Jahre)

Die Garantie beginnt mit der Auslieferung ab Werk.
Die Garantieleistung wird durch erbrachte Garantieleistungen nicht unterbrochen.

Ersatzteile liefert fm innerhalb der Garantiezeit gegen Rückgabe und Prüfung der beanstandeten Teile ohne Berechnung. Die Fracht- und Verpackungskosten werden in Rechnung gestellt.

Durch die übernommenen Garantieleistungen werden weitergehende Ansprüche ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für Ansprüche auf Wandlung, Minderung oder Ersatz von Schäden, die nicht am gelieferten Produkt entstanden sind, so wie für sonstige Schadenersatzansprüche.

Bemessungsgrundsatz der fm Garantie ist ein täglicher Einsatz von 8 Stunden bei 220 Arbeitstagen pro Jahr.

Die Garantie umfasst nicht die übliche Abnutzung von Verschleißteilen.
Ausgenommen sind auch Mängel, die auf unsachgemäße Behandlung zurückzuführen sind.
(z.B. Stoß- und Schlagschäden etc.)

Die fm Garantie gilt weiterhin nicht bei:

- Schäden durch nicht bestimmungsgemäßen Einsatz
- Schäden durch extreme klimatische Bedingungen oder Umgebungseinflüsse
- Schäden auf Grund unsachgemäßer Eingriffe oder Wartung durch von uns nicht bevollmächtigten Personen
- vom Kunden eingesandte Materialien, die von fm verarbeitet werden
- Schäden auf Grund vom Kunden gewünschter Abweichungen von der fm-Serienausstattung

Die Garantiebedingungen gelten nur für Deutschland.

Stand September 2015